

Vacature 1e lijn supportmedewerker / Helpdesk medewerker IT/ICT

Description

.

.

Vacature 1e lijn supportmedewerker / Helpdesk medewerker IT/ICT

Onze opdrachtgever is een dynamisch ICT-bedrijf dat preventieve software ontwikkeld om identiteits- lookalike fraude te voorkomen. Met deze software zijn organisaties in staat om personen op een efficiënte manier te verifiëren, waardoor identiteitsfraude wordt voorkomen.

Het bedrijf is gevestigd in de buurt van Tilburg en is daardoor eenvoudig bereikbaar vanuit meerdere invalshoeken.

Functieomschrijving

Wij zoeken een energieke en enthousiaste supportmedewerker. Je fungeert als eerste aanspreekpunt voor onze relaties. Het beantwoorden en registreren van meldingen, incidenten behoort tot je takenpakket, net zoals het vinden van een passende oplossing. Eventueel ondersteun je bij het testen van nieuwe softwaretoepassingen.

Belangrijkste taken & verantwoordelijkheden:

- Telefoon en e-mail beantwoorden.
- Binnenkomende incidenten registreren.
- Met collega's overleg voeren over storingen, meldingen, vragen, etc.
- Administratieve werkzaamheden uitvoeren behorend bij de supportdesk.

Bedrijfscultuur

De bedrijfscultuur kenmerkt zich door haar informele, maar professionele sfeer. Het dynamische team bestaat uit 17 personen en de bedrijfscultuur van een klein bedrijf is nog altijd aanwezig, waardoor de communicatielijnen zeer kort zijn en er snel kan worden geschakeld. Deze platte organisatiestructuur zorgt ervoor dat iedereen zijn verantwoordelijkheden kent en neemt.

Functie

1e lijn supportmedewerker

Arbeids Duur

vast Dienstverband

Sector

ict/it

salaris vanaf

2100

Functie eisen:

- Minimaal afgeronde MBO ICT- opleiding niveau 3/4.
- 1 tot 2 jaar werkervaring met gebruikersondersteuning.
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal.
- Empathisch vermogen, je kunnen inleven in een klant.
- Je bent: Analytisch sterk, oplossingsgericht, initiatiefrijk & enthousiast.
- Je hebt een verantwoordelijkheidsgevoel.
- Je bent in het bezit van rijbewijs B.

Geboden word:

- Een fulltime functie van 40 uur (of in overleg).
- Marktconform salaris.
- 24 vakantiedagen.
- 13 ATV dagen.
- En nog een aantal fijne extra's!

Solliciteren?

Ben je geïnteresseerd om dit team te komen versterken, neem dan direct contact op.